

Tietosuoja-asetu – GDPR (General Data Protection Regulation) astuu voimaan 25.5.2018

Yrityksemme nimi: Pekan Akvaario Oy  
Markkinointi / lisänimi: Tujoma  
Varastokatu 2  
13500 Hämeenlinna  
Suomi – Finland

Tällä koko EU:n kattavalla lailla pyritään suojelemaan jokaisen yksityishenkilön henkilötietoja ja miten yritykset voivat käyttää niitä.

- Laki mahdollistaa rekisteröidyn henkilön tarkistaa ,koska vain yrityksillä olevat tiedot ja niiden käsittelyn periaatteet.

Lyhyesti:

Käsitlemme kaikkia henkilötietoja vain asiakaspalveluun ja tietojia kerätessä ilmoitettuun infoamiseen ja markkinointiin.

Asiakkuudesta, kasvattajasopimuksesta tai postituslistalta saa poistua omatoimisesti koska vain, ilmoittamalla toimistoomme tai täyttämällä sähköpostista ”postituksen peruuttaminen” –linkin.

Tiedot pysyvät niin kauan kun rekisteröity pysyy aktiivisena tai kunnes rekisteröity itse haluaa poistua rekisteristä (tällöin päättyvät myös edut).

Emme toimita mitään henkilötietoja ulkopuolelle tai kolmannelle osapuolelle tai ulkomaille. Poikkeuksena on Nutro Natural Choice kasvattajakerho ja edut, joita ylläpitää Mars Finland. Edut käsitellään Tujomalla, mutta henkilötietoja ei kirjata ja alkuperäiset (paperiset) versiot toimitetaan alkuperäisinä Mars Finlandille. Tietoja käsitellään toimistossamme, jossa on ajankohtaiset palomuurit koneissa ja konekohtaiset salasanat. Tietoja käytetään sen mukaan, kun ne on meille ilmoitettu. Rekisteröidyn tietoja muutetaan vain, kun rekisteröity siitä itse ilmoittaa.

- Emme kysele ikää, joten alle 18 –vuotiaiden täytyy ilmoittaa ikänsä. Tämä tulee myös olemaan ehtona asiakkuudelle ja kasvattajalle pääsemiseksi. Alaikäinen voi huoltajien luvalla päästä asiakkaaksi tai kasvattajaksi.

Yritysassiakkaille postittaminen on sallittua, mutta postitus listalta täytyy olla mahdollisuus poistua, mikä yrityksemme postituksista löytyy.

Tietosuoja-asetusta Pekan Akvaario Oylla / Tujomalla valvoo:

Matias Untamo  
[tujoma@tujoma.fi](mailto:tujoma@tujoma.fi)  
03 674 20 20

Tujomalla on Sopimusoikeus ja Oikeutettu etu käsitellä yritysasiakkaiden ja kasvattajien tietoja. Näitä tietoja käytetään heidän itsensä palvelemiseen.

Lisää Pekan Akvaarion menettelytavoista:

Lainsäädäntö koskee henkilötietojen:

- Keräämistä
  - Käsittelyä
  - Luovutusta
- Kerääminen: Tujoma kerää asiakastietoja vain tilanteisiin, jotka ilmoitetaan keräystilanteessa. Tapahtumissa tapahtuvissa arvonnissa, kuluttaja tiedot käytetään vain arvontaan. Esimerkiksi uutiskirjeen tilaamiseen täytyy henkilön rastittaa erillinen ruutu. Jos ei ruutua täytä, ei henkilötietoja käsitellä ollenkaan.
  - Käsittely: Emme analysoi henkilöitä tai muuta heidän tietojiaan ollenkaan. Rekisterissämme on vain tietoja, jotka Sopimusasiakkaamme tai sopimuskasvattajat(, tai arvonnassa uutiskirjeentilanheet), ja niitä ei muuteta, ellei henkilö niitä itse halua muuttaa.

Muutoksien tekemin kaikissa tilanteissa on omalla vastuulla, mutta jos olemme lähettämässä tavaraa tai postia, voimme tarkistaa osoitteen paikansa pitävyyden, jolloin tietoja muutetaan vain henkilön omien toiveiden mukaisesti.

- Luovutus: Emme luovuta henkilötietoja kolmannelle osapuolelle. Ainoana poikkeuksena, on Nutro kasvattajakerho & bonuskortit, jotka tarjoaa ja toimitetaan Mars Finland Oy:lle. (Mars Finlandin GDPR –löytyy liitteenä).

Tujoma ei tallenna tai käsittele henkilötietoja. Paperiset versiot toimitetaan Mars Finlandille.

Kasvattajakerhoa ylläpitää Mars Finland ja tämä perustuu kasvattajasopimus perustaiseen rekisteröidyn tietojen käsittelyyn.

Tujomalla ei ikinä kysytä henkilötietojen loppuosaa. Emme ole keränneet tähän mennessä myöskään iä tai syntymävuotta, mutta tulevaisuudessa jos päätämme näitä kerätä, niin se ilmoitetaan selkeästi rekisteröidylle keräysvaiheessa.

Kirjaamamme tiedot, ovat asiakaspalvelua varten, suoraan rekisteröidylle. Yhteystiedot ja nimet ovat yhteydenpitämiseen ja asiakaspalveluun.

Mikäli haluat muuttaa tietojasi:

Rekisteröity voi koska vain tiedustella, muuttaa tai poistaa tietojaan rekisteristä. Tällöin ole suoraan yhteydessä toimistoomme.

Rekisteri pysyy muuttumattomana, koska tietoja ei muuteta ilman rekisteröidyn ilmoitusta.

Oikaisemme ja päivitämme mieluusti tietonne järjestelmäämme.

Tietojen poisto onnistuu myös helposti, mutta tällöin tarkista etuudet, jotka voit menettää tietojen poistolla (tietojen keruu perustuu sopimukseen esimerkiksi kasvattajakerhossa, jota ei voida ylläpitää ilman yhteys- ja henkilö tietoja).

Pekan Akvaario Oy / Tujomassa ei käytetä ulkopuolista työvoimaa käsittelemään henkilötietoja ja niitä ei luovuteta kolmannelle osapuolelle.

Kaikki viestintä tapahtuu suoraan Tujoman ja asiakkaan välillä.

Tujoma ei luovuta asiakaspalvelutilanteessa tietoja yhteistyökumppaneilleen, vaan käy asiakaspalautteet / kyselyt yhteistyökumppaneiden kanssa anonymisti läpi.

Tietovuoto tilanteessa:

Tujoman rekisterissä on vain kuluttajia, kasvattajia ja yrityksiä, jotka ovat ilmoittaneet sähköposti yhteistietonsa. Tähän rekisteriin on kerätty vain asiakkaita, jotka ovat niin suostuneet kirjallisesti (kasvattajakerhon –jäsenyys, yritysjäsenyys tai vapaaehtoinen lisätiedon tilaus esimerkiksi arvonnin yhteydessä).

- Kaikissa Tujoman arvonnoissa postitukseen pitää suostua – ei kieltäytyä. Tällöin täyttämättä jättäminen estää yhteystietojen käyttämisen Tujoman tiedoissa.

Henkilötietojen keräämisen perusteita ovat:

- suostumus
  - Arion kasvattajakerho – kuluttaja tekee erillisen sopimuksen, jossa ilmoittaa yhteistietonsa ja osoitteensa.
  - Kasvattajakerho on kasvattaja edunmukainen ja ilmainen lisähyöty, jolla tarjotaan parhaat mahdollisuudet kasvatukselle ja terveelle lemmikinruokinnalle.
  - Jäsenenä pysyy niin kauan, kunnes jäsenyyden peruuttaa. Kasvattamista voi jatkaa missä elämän vaiheessa tahansa, joten jäsenyys on ikuinen ja täysin kuluton.
  - Kuluttajan nykyinen oleskelu paikka voidaan joutua tarkistamaan, kun kasvattajalle toimitetaan kasvatuskerhon tuotteita tai palveluita.

- Muutoin tiedot pysyvät samana, ellei kasvattaja tee tietoihin muutosta olemalla yhteydessä kasvattaja kerhoon.
- Kasvattaja kerho on henkilökohtainen, mutta kortin ja kasvattajanumeron hukkaamisesta ei voi aiheutua kuluja kasvattajalle, yrityksemme toimesta.
- sopimukseen perustuva tarve
  - Yllä olevan kasvattajakerhon jäsenet, hyväksyvät kaikki kerhoon kuuluvat säännöt, ennen kuin pääsevät jäseniksi.
- lakisääteinen velvoite – tarkastamme kasvattajat Kennelliiton rekisteristä, jolla suojellaan lemmikkien oikeuksia.

- Seuraavia asioita ei ole Pekan Akvaarion henkilötietojen käsittelyssä:
  1. Automatisaatiota tai analyysseja.
  2. Emme kerää Geneettisiä tietoja tai Biometrisiä tietoja
  3. Emme kerää erityisiä henkilötietoryhmä -tietoja